

(一社) 天草宝島観光協会平成30年通常総会 議事録

期 日 平成30年6月25日(月)
時 間 午後3時00分から
場 所 アレグリアガーデンズ天草
出席者 総合計359名

1 開 会

【司会 吉田】

ご案内した時刻となりましたので、開会を当協会副会長浜崎昭臣が申し上げます。

【浜崎副会長】

いよいよ世界遺産の登録の発表が、今月の30日ではなかろうかという風な話が有力ですが、ただ先ほどの理事会のなかでまだ固まっていないんだと。1つ間違ると29日か、あるいは30日かの可能性があるということで、登録は間違いではないという事ですが、そのへんに関しましては事務局のほうからもう一度詳しく説明がございますので、私の方は割愛をさせていただきます。そうすると、30日になるとあと5日ですかね。これからですね、ますます天草宝島観光協会の真価が問われるときであろうかと思えます。そういった意味でも本日のこの総会がですね非常に建設的でそしてまた前向きな意見がたくさんでますようにご期待をいたしたいと思えます。それでは平成30年度天草宝島観光協会通常総会を始めさせていただきます。開会いたします。よろしくお願い致します。

2 会長あいさつ

【司会 吉田】

一般社団法人天草宝島観光協会副会長松本國雄がご挨拶申し上げます。

【松本副会長】

皆様こんにちは。平成30年度の通常総会の開催にあたり、本来であれば会長の永田がご挨拶を申し上げるべきところでございますが、只今入院をしておりますので、私松本でございますけれども、副会長をしております松本でございますけれども、一言ご挨拶申し上げます。本日は金子副市長様、古森本部長様、矢上代議士様また多くの御来賓の方々のご出席をいただき、観光功労者の天草宝島案内人の方、会員の皆様方に大変お忙しい中に、平成30年通常総会にご出席いただきまして、厚くお礼を申し上げます。また皆様には、日頃より当協会の事業ならびに運営に深いご理解とご協力を賜りまして、重ねて御礼を申し上げます。さて皆様方には既にご承知の通り天草市の崎津集落を構成資産に含む長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産がいよいよ今月末にも世界文化遺産登録の見込みでございます。これまで長年にわたりましてご尽力なされた地域の皆様はじめ、天草市の関係者の皆様に大いに敬意

を表すところでございます。当協会といたしましても、このビックチャンスを最大限に活かすため、情報発信ならびに受入態勢の充実を引き続き行ってまいります。ただ一方で、すでに世界遺産登録をされている他のエリアを見ると、2年3年の間にピークを迎えた後は軒並み入込客数の減少が見られ、ここ天草においても他人ごとではないと考えております。そのため、当協会といたしましても、お越しいただいたお客様に天草に行ってよかった。そしてまた行きたい。と思っただけのように、引続き会員の皆様、地域の皆様方と連携しながらおもてなしで観光客の皆様に感動をお届けしていく所存でございます。また昨年度より、天草の最大の魅力である食のキャンペーンを年間を通して行うことで、満足度の向上とお越しいただいたお客様の顧客化を図っております。この顧客化は、本日の資料にも各事業のアンケート結果を添付しておりますが、マーケティングに基づいた事業の実施と、さらに顧客の皆様には当協会より季節ごとに天草の旬の情報を入れたお便りをお届けすることで、戦略的にリピーター化を図っております。このあとの議事の中でも報告をさせていただきますが、本年におきましても世界遺産登録のビックチャンスを最大限に活かすためにも、天草の食とおもてなしで起こしいただいたお客様に対して、感動体験をしていただき、天草ファンの創造を図ってまいります。また昨年、佐渡ヶ島や長崎県の五島など全国の島との連携組織、島の宝観光連盟を発足し、本日お越しいただいております宇城市観光物産協会、宇土観光物産協会、天草四郎観光協会の皆様方との広域連携組織天草宇土半島観光連盟を発足いたしました。情報共有ならびに広域での観光客誘致にも引き続き取り組んでまいります。天城橋の開通、崎津集落の世界遺産登録そして来年には、天草市五和町にイルカセンターのオープン、JRのDCキャンペーン、女子世界ハンドボール大会、ラグビーワールドカップなど観光にとって大きな追い風となるイベントも控えております、その風にしっかり乗っていただけるよう、本日お越しの皆様と密に連携しながら邁進してまいりますので、より一層のご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願いするところでございます。最後になりましたが、本日は3つの議案を上程させていただきます。各議案の審議がスムーズにいきますようご協力をお願いいたしますとともに、会員の皆様の今後益々のご発展と、ご臨席の皆様方のご健勝を心から祈念いたしまして、ご挨拶とさせていただきます。本日はどうもありがとうございます。

3. 観光功労者表彰

【司会 吉田】

観光功労者表彰をとりおこないます。当協会では、観光振興に顕著な功績があった方を毎年総会の開催に併せ表彰しております。理事会で審議致しました結果、本年度は天草宝島案内人の会様に決定いたしました。会長の金澤様檀上へお進みください。天草宝島案内人の会は、永年地域観光の振興に尽力をいただいたことなどが認められての受賞となりました。当協会 松本副会長より賞状と記念品が贈られます。

(松本副会長から表彰状と記念品授与)

【司会 吉田】

天草宝島案内人の会会長金澤裕巖様より謝辞を賜ります。

【天草宝島案内人の会 会長金澤裕巖 様】

今日は観光功労賞ということで、非常に立派な賞をいただきまして大変うれしく思っております。どうもありがとうございました。私は天草宝島案内人の会の会長をしております金澤と申します。天草宝島案内人の会というのは、先ほど紹介がありましたけれども平成19年、2007年に行政の方で研修講座をやっていただいて、その卒業生達が全部ではありませんけれども、一部の者が集まってボランティアガイドの会、天草宝島案内人の会ということでスタートさせていただきました。昨年度でちょうど10年を経過いたしまして、昨年は今までの歩みを振り返ってこれからの次のステップに繋がりたいということで約120ページになります記念誌を自分たちの手だけで作らせていただきました。現在58名のメンバーがいます。そういった中で崎津を担当しています。崎津支部があるんですけども、崎津支部のメンバーが25名います。これは崎津支部の25名だけで崎津を見るのではなくて、他の者たちも含めてみんなで見ることにしていますけれども、中心になっていただくのは崎津支部ということにしています。私たちが大事にしていることは、1つはお客様を大事にする。これは当然なんですけれども、もう1つは地域を大事にする。一般のガイドさんというのは、必ずしも地域にどこまで関われるかという事があるんですけども、私たちはボランティアガイドで地域出身ですので、地域を大事にするという事で進めさせて頂いています。先ほどからお話があるみたいに、最近の状況は崎津集落が注目をされて、崎津集落だけにいらっしゃるお客様が増えてきています。そういったところで観光協会の方と相談させて頂いて、今観光協会が一生懸命やってくれていることはお客様が崎津集落だけ案内して下さいと言われたときに、お客様がどちらからいらっしゃるのか、どんなルートでいらっしゃるのか、それからどちらの方にどんなルートで行かれるのか、そういったことをお聞きして崎津集落だけでなく天草の中には美しい景観がいっぱいあります。また食べ物も四季折々おいしい料理があります。その他イルカウォッチングというものもありますので、こういったものを組み合わせで紹介してこういった所もありますけどいかがでしょうか。ということでご案内させて頂いて、そういった効果は結構でてきております。私たちは案内する時にせっかく観光協会が一生懸命になってルートづくりしてくれておりますから、それに基づいて1人1人の、1つ1つのお客様のご要望に答えるように丁寧な案内をさせて頂いている次第です。こういったことを継続していくのは、1つだったら小さいんですけどもこういったことを重ねていくことによって、非常に大きな効果がでてくるんじゃないかなと私達は考えております。こういったことでやらせて頂いておられますけれども、私たちが今日あるのは観光協会、それから行政の皆様方がやりづらいところを現場をもって私達が実践するというのが私たちの役割ではないかなということで、できるだけ現場といいますか地域の皆さんに喜んでいただけるように、例えば崎津集落でいえば崎津集落でご案内するときに観光客の皆さんがマナーを守っていただけるように、それから私達のご案内してる観光客だけじゃなくてその他来ていらっしゃるお客様を見てマナーが守れていないときは私たちが丁寧に協力をお願いします。というようなこととお話をさせて頂くというようなことで、地

域にできるだけ喜んでいただけるようなことを今後も進めていきたいと思ひます。まとめて言えば、観光にいらっしやるお客様は当然ですけれども地域の皆様、それから観光協会、行政と一緒に天草に来てよかった。天草楽しかった。と言つていただけるように今後ともやつていきたいと思つておりますので、今後とも皆様方のご指導とご協力をどうぞよろしくお願ひしたいと思ひます。今日はどうもありがとうございました。

4. 来賓挨拶

【司会 吉田】

本日は、公私ともにお忙しい中、多くのご来賓にご臨席賜りました。ここでご来賓を代表して4名の方からご挨拶を頂戴いたします。天草市副市長金子邦彦様お願ひいたします。

【天草市副市長 金子邦彦氏】

みなさんこんにちは。天草市の副市長の金子でございます。私事ではございますけれども、6月の議会において7月1日以降の副市長の選任を受けました。本当に微力ではありますがけれども、天草市の発展のために今後とも努力してまいりたいと思つておりますのでどうか会員の皆様方にも今後ともよろしくご指導いただきますようお願い申し上げたいというふうに思ひます。さて一般社団法人天草宝島観光協会の総会が本日盛会のうちに開催されますことをまず心からお慶び申し上げたいと思ひます。会員の皆様方におかれましては日頃から観光の振興あるいは地域活動のためにご尽力いただいておりますことに改めて感謝を申し上げたいというふうに思ひます。そして先ほど観光功労者の表彰を受けられました、天草宝島案内人の会の皆様誠にめでたうございます。めでたうございますと言ひましたけれども大変お世話になりますので今後ともどうぞよろしくお願ひしたいと思ひます。先ほど会長様の方からご案内がありました通り、今バーレンのほうで天草の崎津集落含む、長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産の最終的な決定が待ち望んでいらっしやいますけれども、ご案内の通り今月の末、29日か30日かに決定するのではないかという事で言われてますけれども、どうぞよろしくお願ひしたいと思ひます。今日朝から大田前国土交通大臣、江田大臣、それと河野大臣の方と面会する機会がございまして、上天草の方で国県道路の要望活動を行つてまいりました。その中で大田大臣が、実は学生時代に天草に残つていたと。その時の思い出がまだ残つてると、どうしても阿蘇と天草と福岡、熊本城、阿蘇のどうにか天草のほうで観光でがんばつてほしい。そのために国としても高規格道路の早期完成に向けて取組んでいきたいというふうなお話もありました。こういった席で専門の皆様を迎えて今更私のお話することではありませんでしたけれども、よく人は旅行つてなんですかのかなつて考えることがありますけれども、それは想像力があるからだと思ひます。美しい景色、あるいはおいしい食事そんなのをとにかく創造して来るんだと思ひます。ただ、美しい景色、おいしい食事というのは、例えばパンフレット見たらだいたいわかりますけれども、私はその中で一番大事なのは先ほど副会長さん、それと宝島案内人の会の金澤さんもおっしゃいましたけれども、やはりそこで地域の人のもてなしが一番大事じゃないかなというふうに思ひます。今日中村市長は上五島町の方に行つて船の乗船7月以降から運航開始そうしますとイルカセ

ンター、宮地岳のかかしの里と道の駅コースを通過していただきますけれども、ハード整備は行政の方でできますけれども、一番大事なのは先ほどからでているようにおもてなしをどうするかと。私も旅行に行きますけれども、今までよかったのが創造したよりも少し高かったら良い観光地、それよりも落ちたら二度と行かないという風に思いますけれども、その中で覚えているのが旅館の人の従業員の方の一言であったり、買い物した時の店の人の一言であったりいろんなものがあると思います。先程会長さんもおもてなしということでしたらしっかりお話いただきましたけれども、どうか会員の皆様もこれからの天草地域発展のためにそれぞれがおもてなしについてしっかりと考えていただいて、そして観光客の方を受け入れていただきたい。そして何よりも稼いでいただきたいという風に思っております。行政もそのためにしっかり道路整備であったり道の駅であったりハード整備はしますけれども、行政で出来ない部分はどうしてもお願いすることになります。どうか協会の皆様一丸となって天草市の観光振興そして地域発展のためにご協力いただきますことをこの場を借りてお願い申し上げます、私からのご挨拶とさせていただきます。よろしくお願い申し上げます。

【司会 吉田】

ありがとうございました。熊本県天草広域本部本部長古森美津代様お願いいたします。

【熊本県天草広域本部長 古森 美津代氏】

みなさまこんにちは。天草広域本部の古森です。本日は天草宝島観光協会通常総会誠にありがとうございます。また本日表彰を受けられました方に心からお祝い申し上げます。永田会長始めとして、協会の皆様方におかれましては年間を通じて様々なキャンペーンの実施、そして天草宇土半島観光連盟の設立など積極的な観光振興に取り組んでいただいております。深く敬意を表します。また日頃より県政の推進にご理解とご協力をいただき厚く御礼を申し上げます。さて皆様すでにお気づきかと思いますが、今年は新聞やテレビなどで天草の話題が取り上げられることが非常に多くなっています。カウント段階にあります河浦町にあります崎津集落を含む長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産これは今開催されています世界遺産委員会において審議されることとなっております。今世界文化遺産への登録決定を皆が待ちわびている状況です。一方去る5月20日天草地域への新たな玄関口となる三角大矢野道路。これが地元の皆様のご支援ご協力によりまして、無事開通いたしました。新しい橋の名称もう既に覚えてらっしゃるかと思いますが、天草地域と宇城地域を結ぶ新しい架橋になってほしいという願いを込めて天城橋と決定いたしました。今年は天草地域全体にとりまして大きなチャンスの時であります。私の名刺にも天草をニュースにしようという言葉が刷り込んであります。まさにそれが発揮される時です。天草広域本部におきましても、この好機を逃すことなく VISIT 天草プロジェクトなどを通じまして皆様と連携して、天草の魅力をこれまで以上に県内外で発信してまいります。引き続き皆様のご支援ご協力をお願いします。最後に天草宝島観光協会の皆様の益々のご発展と本日お集まりの皆様の一層のご健勝、ご活躍を祈念致しまして私の挨拶といたします。本日はおめでとうございます。

【司会 吉田】

ありがとうございました。衆議院議員矢上雅義様お願いいたします。

【衆議院議員 矢上 雅義 様】

こんにちは。只今ご紹介いただきました衆議院議員の矢上雅義でございます。天草地域で衆議院議員として立ちますのは、最初は平成5年当時細川元知事ですね90分構想といいまして、熊本市からどこでも90分でどこでも行ける、構想をしようということで今の天草の地域、高規格道路そして、第2瀬戸大橋も含めて今計画が進んでおります。同時地元の園田先生と一緒に仕事をさせていただきました、いい経験をさせていただきました。実は今日私一人なんですけれども、園田先生と金子先生は今日はちょっと所用があるということで。特に金子代議士の方は国土交通委員会の与党の筆頭理事をしております、今日ちょうどこの時間東京で委員会の事前の打合せがございまして、みなさま方にぜひよろしくということで伝言を承って参りましたのでご挨拶の前にご報告させていただきます。先ほどたくさんありましたお祝いがですね。天城大橋の落成式から第2瀬戸大橋の起工式そして、崎津集落の世界遺産への決定に関する報告がこれからあるということで、これだけたくさんおめでたいことが続くのは、この天草市しかないと思います。そういう中で私どもが国会の中で今簡単に皆様方とお繋がりのある件だけ述べさせていただきます。今回衆議院で海外旅客税というのが通ります、外国旅行に行かれる方が1人1、000円ずつ税金を払います。これで年間400億円の事業を何に使うかといいますと、インバウンド事業といいまして外国の方がたくさん来て神社仏閣とか観光施設に行っても何がなんやらわからないと。それで外国の言葉に合わせた多言語型の情報提供をインターネットを通じたり、スマートフォンを通じたりする事業などに約400億円のお金の中から使われます。あともう一つ東北大地震と熊本大地震の影響で道路が壊れて物流も人も通れなくなりました。そういうことで今回道路法の一部改正ということで、重要な道路について特に直轄道路と高速道路について指定されると全国の中でもそこに対して重点的に予算がつくようになります。ですから今回の瀬戸大橋も地域高規格道路、高速道路が直轄道路でございますので、この重要物流道路の指定されますと他の道路よりも優先的に補助金がつくという道路法の一部改正がなされております。最後に1つですけれども、どこの町でも商店街とか住宅街が空き家が目立って、空き家ですけれども木造家屋なもんですか消防法の関係で使いにくうございます。今回建築基準法の一部改正を行いまして、既存の木造家屋の用途変更、特にグループホームとかですね、若い人が商売にチャレンジしたいとか、地域に貢献するような用途目的があった場合には、この木造家屋のままでも用途変更の規制緩和が行われます。それともう一つ最後になんですけれども、人吉球磨も、この天草も山がいっぱいございます。建築基準法の改正の中で木造3階建てについても今回規制を緩和されるようになりました。特別な加工品の梁、柱を使わなくても耐火性があるように厚みがきちんと決められた基準ちゃんと柱と梁があれば木造の3階建てまで建てられるようになりましたので、こういうことも活用していただいて是非とも観光そして、地域の空き家対策などにも努力して頂ければと思います。最後になりますけれども、1つだけ今全国で困っておりますのが、道路もできた、人も来るけどまず、光ファイバーが通って

ないと、ケーブルネットワークが通ってないということで折角役場が担当者を呼んでもここには光がないんですよ。とってお断りしてから帰って行かれる方がおられます。そういう事で今全国的に光ファイバーが重点的にされてない地域もございますので、この残る課題につきまして私どもも国会で一生懸命努力させていただきます。最後になりますけれども先ほど表彰を受けられた皆様方まことにおめでとうでございます。以上を持ちましてお祝いの言葉とさせていただきます。本日は誠にありがとうございます。

【司会 吉田】

ありがとうございました。天草市議会議長古賀源一郎様お願いいたします。

【天草市議会議長 古賀源一郎】

みなさんこんにちは。只今ご紹介いただきました天草市議会議長を務めさせて頂いています古賀でございます。まずを持って本日の宝島観光協会の総会誠にありがとうございます。そして金澤会長おめでとうございます。金澤会長には公私ともにいろいろご指導頂いてますけれども、私も心からうれしゅうございます。さて挨拶も4人目になりますと、皆様方もたいがいよかですもんね。市の話は副市長がされました。県の話は本部長がされました。今日国の話は矢上代議士がされました。もう私にはなんも残っとらんですけど、もうとりあえずうちの事務局になんなんと書いてやれと言いましたら、私ども書けば長くなるけんその時の状況ば見ながら言うてけえなちゅう話でしたので、この辺で話をさせていただきたいと思えますけれども、先ほどから言ってます通り今年本当に天草づいとります。天城橋に始まり、世界遺産。ところがですね、出とらん名前をちょっと言いますね、WANIMAさんがまずは来てますね天草。それと、皆さん名前覚えといてほしいんですけども漫画家の高浜寛ていうのがそろそろ大ブレークをします。これも天草出身です。特に天草町出身なんですけれども、この高浜寛大ブレークすると思えますのでどうか心の中にとめとってください。今天草づいてます。先ほどからあります通りインフラの整備国県道の整備これは、我々行政が一生懸命頑張ってます。しかし何事も人間が来るようになればそこには、おのずとマーケットがたちます、あとは銭もうけだけでございます。どうか我々にできない分をこの銭もうけ、お金もうけ、人もうけいろいろなもうけがあると思えますけれども、このことだけはどうか皆様方がしっかりとさせていただきたいと思えます。私は常々銭もうけないところには経済発展はないと確信しております。どうかこれを機会にしっかりと経済発展をしていただくことを、そして銭もうけをしていただくことを心から祈念いたしまして、私のお祝いの言葉に代えさせていただきます。そして最後になりましたけれども、今後益々の観光協会の発展を心から祈念いたしまして挨拶いたします。本日は誠にありがとうございます。

【司会 吉田】

ありがとうございました。本日ご臨席賜りました来賓の皆様をご紹介いたします。前列左より天草市副市長金子邦彦様、熊本県天草広域本部長古森美津代様、衆議院議員矢上雅義様、天草市議会議長古賀源一郎様、熊本県議会議員楠本千秋様、衆議院議員園田博之様、秘書釜

田良一様、衆議院議員金子恭之様秘書白石剛嗣様、熊本県議会議員池田和貴様秘書濱崎賢一郎様、九州運輸局熊本運輸支局次長深江秀則様、熊本県観光物産課課長補佐西川明之様、公益社団法人熊本県観光連盟専務理事河野靖様、一般社団法人天草四郎観光協会会長千原光明様、宇城市観光物産協会会長塚本清様、宇土市観光物産協会副会長田尻正三様、苓北町観光協会会長森昭久様、本渡商工会議所会頭池田正三様、牛深商工会議所会頭益田政昭様、益田様はご公務のため少し遅れてのご参加となります。天草市商工会会長松尾良司様、天草信用金庫理事長山田清和様、天草経済開発同友会会長益崎洋一郎様、上天草市観光おもてなし課長前方正広様、東京天草郷友会西田勝年様。本日はご臨席いただきありがとうございます。金子副市長におかれましては、公務のためただいまをもちまして御退席されます。また、本日の総会に祝電をいただいております。お名前のみご紹介させていただきます。衆議院議員園田博之様、衆議院議員金子恭之様、熊本県議会議員西岡勝成様、熊本県議会議員池田和貴様、本文は会場後方に掲出させていただき、ご披露に代えさせていただきます。ありがとうございます。では、会議に入ります前に、総会の定足数についてご報告いたします。議決権を有する正会員数558名のうち、本日の出席者78名、委任状の提出が281名で、合計359名過半数に達しており、会議が成立することをご報告いたします。議長については、当協会定款第17条により議長は正会員の中から選出するとあります。いかがいたしましょうか。ご意見なければ事務局よりご提案してよろしいでしょうか？本渡支部松屋旅館の中田勝也さまにお願いしたいと存じます。ご異議ありませんか？では、中田さまよろしく願いいたします。

【会員】

拍手。

【議長 中田】

皆様こんにちは。本渡支部よりまいりました。中田と申します。諸先輩方いらっしゃる中で、ご指名でございますので議長を務めさせていただきます。よろしくお願い致します。それでは着座にて進行させていただきます。それでは議事に入ります前に、議事録作成並びに署名人の指名をさせていただきたいと思っております。議事録の作成を事務局お願いいたします。署名人を本日も出席の本渡支部國武様、有明支部小林様よろしく願いいたします。それでは早速議事に入っていきたいと思っております。議案第1号平成29年度事業報告並びに決算の承認についてを議題と致します。事務局に説明を求めます。

【事業部チーフ 大塚】

事業部チーフの大塚です。着座にてご説明をさせていただきます。事前に資料をお送りしておりますので主な事業をご説明します。総会資料の3ページをご覧ください。1観光宣伝及び観光客誘致促進事業。季節ごとに旬のキャンペーンを実施しました。秋に天草伊勢えび祭り、あまくさ井井フェア、冬に天草朝食キャンペーン、天草冬の夜美鍋キャンペーン、春に天草生うに三昧を開催しております。実績についてはそれぞれ記載の通りです。また各キ

キャンペーンの参加者のアンケート結果を8ページから18ページに掲載しておりますのでご覧ください。4ページをご覧ください。メディアを活用した情報発信では、崎津教会取材窓口としてマスコミ関係との連絡調整を行いました。5ページをご覧ください。イベント支援では、各支部において地域の各団体と連携しながら事業を実施しております。6ページをご覧ください。観光に関する調査研究並びに情報の収集・提供においては、専門家を招いて講演会や、世界遺産登録に向けて白川郷及びDMO先進地下呂温泉観光協会等に視察いたしました。観光客受入態勢の整備では、天草サマースタンプラリーの開催。ホームページ、スマートフォンの運営を行いました。7ページをご覧ください。観光関連諸機関との連携事業では、島の宝観光連盟及び天草宇土半島観光連盟が発足しました。19ページをご覧ください。特別会計の事業報告です。旅行商品販売事業収入では、当観光協会ですア一造成販売を行うとともに、熊本県などから委託を受け、恐竜の島化石採集クルージングを造成販売しています。20ページをご覧ください。ポルト指定管理を受託した他、天草市より天草教育旅行推進事業を受託しました。21ページをご覧ください。天草市より観光宣伝及び観光客誘致促進業務の委託を受けメディア取材に伴う下見同行や、各旅行会社の視察受け入れ、天草の素材等を紹介しております。22ページをご覧ください。観光ガイドの活用としてガイドの手配、以来の対応やガイド育成講座を実施しました。23ページをご覧ください。観光資源開発業務受託では、旅行商品造成支援を行い1,389名の集客となっております。24ページ、25ページをご覧ください。五島産業汽船びっくあーすの運航に伴う旅行商品の造成や、セールス活動を実施しております。観光客受入態勢整備事業では、下田温泉ふれあい館ぷらっと、牛深観光案内所の運営、本渡港においてA列車の運行に合わせてコンシェルジュを配置しています。情報媒体の作成では、天草四郎観光協会、苓北町観光協会の協力のもとイラストマップの発行を行った他、ランチガイドブックを発行しています。加えて29年度から各キャンペーンを通じて顧客の名簿化と季節の食のお便りをお送りしております。26ページをご覧ください。観光関連諸機関外国人観光客誘致事業では、商談会や招待事業を実施しております。27ページをご覧ください。うにのピンバッチなどオリジナル商品の販売や、アカペラコンサート実行委員会等の事務局の手数料収入がありました。決算については城下よりご説明します。

【総務部チーフ 城下】

総務部の城下と申します。よろしくお願ひ致します。29ページをご覧ください。貸借対照表のご説明をいたします。1資産の部1流動資産、現金及び預金12,517,027円、未収会費45,000円、未収金1,960,948円、流動資産合計14,522,975円。2固定資産(3)その他固定資産、その他の固定資産合計2,300,010円、資産合計16,822,985円。2負債の部1流動負債、未払金8,270,428円、預り金539,851円、流動負債合計8,810,279円。一般正味財産合計8,012,706円、負債及び正味財産合計16,822,985円。30ページをご覧ください。一般会計正味財産増減計算書。1一般正味財産増減の部1経常増減の部(1)経常収益4受取会費5,340,000円、6受取補助金等62,606,000円、7受取負担金1,85

0, 000円、経常収益計70, 323, 113円。(2)経常費用1事業費68, 758, 255円、給料手当19, 907, 814円、福利厚生費4, 618, 899円、賃借料2, 406, 360円、委託費36, 505, 735円、消耗品費1, 170, 100円、2管理費1, 420, 084円、31ページをご覧ください。経常費用計70, 178, 339円、当期一般正味財産増減額144, 774円、一般正味財産期首残高7, 867, 932円、一般正味財産期末残高8, 012, 706円となります。33ページ特別会計貸借対照表をご覧ください。1資産の部。1流動資産現金及び預金3, 614, 476円、未収金7, 399, 525円、流動資産合計11, 748, 558円、資産合計11, 748, 558円。2負債の部、未払金4, 541, 015円、3正味財産の部、一般正味財産合計7, 207, 543円、負債及び正味財産合計11, 748, 558円。34ページをご覧ください。特別会計正味財産増減計算書1一般正味財産増減の部(1)経常収益5事業収益55, 787, 709円、旅行商品販売事務手数料3, 872, 972円、広告収入2, 930, 200円、ポルト使用料収入3, 243, 860円、業務受託料収入41, 848, 557円、その他収入2, 700, 636円、経常収益計55, 787, 815円。(2)経常費用1事業費48, 654, 459円、給料手当13, 499, 399円、福利厚生費1, 561, 712円、業務委託費16, 549, 585円、旅行商品販売事業2, 790, 786円、光熱水費4, 594, 698円、管理諸費6, 897, 443円、2管理費1, 673, 100円、経常費用計50, 327, 559円、当期経常増減額5, 460, 256円。一般正味財産期首残高1, 747, 287円、一般正味財産期末残高7, 207, 543円となります。

【議長 中田】

ありがとうございました。平成29年度決算については監査を受けておりますので監事より監査報告をお願いします。

【監事 田崎】

こんにちは。監事の田崎でございます。資料の方は36ページでございます。平成29年度の監事監査報告をいたします。平成29年4月1日から平成30年3月31日までの事業年度の会計及び業務の監査につきましては、私と福本監事2名にて四半期ごとの定期監査そして、最終的に5月15日、24日に第4四半期定期監査ならびに決算監査をおこないました。天草宝島観光協会事務局におきまして、赤木事務局長他1名の職員の立ち合いの下で帳票、関係書類ならびに預金通帳との突合出納帳検査を行いました。会計監査の結果貸借対照表、正味財産増減計算表及び財産目録ならびに収支計算書は、会計帳簿の記載金額と一致し法人の財政状況、正味財産の増減状況ならびに収支の状況を正しく示していると認めます。また事業報告書は、法令および定款に従い当協会の状況を正しく示していると認めます。最後に業務監査につきましては、平成29年度の理事会に出席をいたしまして各理事の業務執行状況は、妥当であったことを認めます。以上ご報告申し上げます。

【議長 中田】

ありがとうございました。先ほど事務局より説明がありました議案第1号平成29年度事業経過報告並びに決算の件につきまして皆様よりご質問、ご意見をお聞きしたいと思います。発言は趣旨を明確にお願い致します。そして発言の際には挙手をもって支部名、名前を名乗ってお願いしたいと思います。それではどなたかございませんでしょうか。なければ採決に移りたいと思っておりますがよろしいでしょうか。それでは採決に移りたいと思っております。平成29年度事業報告並びに決算の承認につきましてご承認いただける方は挙手でお願いいたします。挙手多数と認めよって第1号議案は承認とみなします。承認されました。ありがとうございました。それでは続きまして議案の第2号役員の承認についてを議題といたします。事務局に説明をもとめます。

【事務局長 赤木】

事務局よりご説明をいたします。改めまして事務局長をしております赤木と申します。よろしくお願ひいたします。まずは資料の37ページをご覧ください。役員の承認のご審議の前に当協会理事選任に関する規則について平成30年5月24日に開催されました理事会におきまして変更されておりますので先にご報告させていただきます。変更された点は天草支部の推薦数につきましてでございます。推薦数が以前は2名だったんですけれども、1名増えまして3名に変更となっておりますのでご報告いたします。次に資料の38ページをご覧ください。役員の承認についてですが、提案理由につきましては、天草東支部理事倉本日出雄さん、天草市大田安人さんより辞任届けが提出されております。また先ほどお伝えいたしました天草支部より新たに1名理事の推薦がございますので、資料では理事候補者2名となっておりますが、恐れ入ります3名に訂正させていただきます。理事候補者合計3名についてご審議をお願いいたします。また監事の福本真一さんより市役所退職に伴い監事の辞任届が提出されておりますので併せて監事候補者1名についてもご審議をお願いいたします。

【議長 中田】

ありがとうございました。それではここで事務局より理事候補のご紹介をお願いします。

【事務局長 赤木】

今回の理事、監事候補についてご紹介させていただきます。資料につきましては引続き38ページの表をご覧ください。まず理事候補者ですが、天草東支部より原田茂さん、天草支部より藤本貴士さん、本日欠席なんですけれども天草市観光振興課より中村健一郎さん、以上3名でございます。任期についてですが、定款第26条3項で前任者又は転任者の残存期間とすると定められておりますので来年度の定時総会までが任期となります。引き続きまして監事候補をご紹介させていただきます。天草市会計管理者の小田宗雄さん任期は前任者の任期となる残り3年西暦2021年までとなります。以上理事合計3名と監事1名のご紹介と承認についてご提案申し上げます。

【議長 中田】

ありがとうございました。ではお諮りいたします。まず天草東支部原田茂様ご承認いただけますでしょうか。挙手をもってお願いします。天草支部藤本貴士様ご承認いただけますでしょうか。挙手を持ってお願いいたします。天草市観光振興課中村健一郎様ご承認いただけますでしょうか。ありがとうございます。挙手多数と認めよって、役員及び監事候補については提案どおり可決いたしました。なおこれまで役員を務めてもらいました、辞任された皆様ご起立いただいてよろしいでしょうか。これまでのご苦勞に対しねぎらいの拍手を皆様よりお願いしたいと思います。それでは最後になりますが、報告第1号平成30年度事業計画及び収支予算書につきまして事務局からご報告を願います。

【事務局長 赤木】

事務局より説明させていただきます。3月に開催いたしました理事会において平成30年度の事業計画並びに予算につきましては承認を受けておりますので、今回はご報告とさせていただきます。資料は39ページをご覧ください。一般社団法人天草宝島観光協会平成30年度基本方針。九州一の観光地を目指して、420万人顧客化プロジェクト。崎津集落の世界文化遺産登録のビックチャンスを最大限に活用するためにも、お越しいただいた観光客の方へ天草の食とおもてなしで感動を届け、天草ファンを創造し地域経済に貢献してまいります。柱といたしまして5つ、最初の4つに関しましては昨年同様でございます。まず世界遺産のビックチャンスを最大限活用すること、2つ目に天草最大の武器、食を引き続き生かしていくためにキャンペーンを実施してまいります。3つ目に来訪されたお客様の顧客管理とおもてなしの向上を図ってまいります。4つ目にホームページを活用いたしまして引続き情報発信、旅行商品の販売を実施してまいります。5つ目こちらが昨年度なく今年新たに入れた基本方針でございますけれども、今後増加が見込まれる外国人観光客の受け入れ態勢の強化を図ってまいります。詳細な事業につきましては事業部チーフの大塚より説明いたします。

【事務局 大塚】

昨年度に加え新規に実施する事業について説明いたします。40ページをご覧ください。観光宣伝および観光客の誘致では、グルメキャンペーンの継続実施とメディアを活用した情報発信において年間を通じて天草への誘客を図るため継続的なプロモーションを新規に実施します。41ページをご覧ください。各支部を中心とした事業の実施及び招待事業、誘致活動推進事業、観光ガイドの活用を引続き実施します。42ページをご覧ください。観光開発保護育成では、旅行会社へのツアー造成を働きかけるとともにモニターツアーを行います。43ページをご覧ください。観光客受入態勢の整備、おもてなしの向上として世界文化遺産登録の年に来ていただいた観光客に対して島民が誇りを持って天草の観光素材を発信し、魅力を伝えるために島内向けの情報発信を行います。44ページをご覧ください。外国人観光客に対応するため、ホームページの充実をはかります。45ページをご覧ください。特別会計では、ポルト指定管理及び旅行商品造成販売、熊本県天草市等より業務委託を受託します。

予算については城下チーフよりご説明いたします。

【事務局 城下】

46ページをご覧ください。収支予算書1一般正味財産増減の部、受取会費5,500,000円、受取補助金等62,315,000円、受取負担金2,100,000円、経常収益計70,265,304円、(2)経常費用事業費68,446,853円、給料手当14,364,166円、福利厚生費2,940,217円、消耗品費1,310,681円、賃借料3,111,909円、委託費36,573,000円、通信運搬費1,491,762円、予備費4,758,888円、管理費9,831,147円、給料手当6,762,834円、福利厚生費2,145,783円、47ページにまいります。経常費用計78,278,000円、一般正味財産期首残高8,012,696円となります。48ページをご覧ください。特別会計収支予算書1一般正味財産増減の部、事業収益59,269,000円、旅行商品販売事務手数料5,000,000円、広告収入4,000,000円、宿泊予約サイト収入1,250,000円、オリジナル商品販売収入1,000,000円、ポルト使用料収入3,200,000円、業務受託料収入44,765,000円、経常収益計59,270,000円。(2)経常費用、事業費55,065,000円、旅行商品販売事業4,500,000円、給料手当13,356,000円、福利厚生費2,648,000円、業務委託料20,330,000円、管理諸費7,198,000円、光熱水費4,656,000円、管理費11,412,543円、租税公課3,405,000円、予備費8,007,543円、経常費用計66,477,543円。49ページにまいります。一般正味財産期首残高7,207,543円となります。50ページは平成30年度の事務局体制となります。各職員の主な担当業務を載せておりますのでご覧ください。以上です。

【議長 中田】

ありがとうございました。只今事務局の方からご報告がありました平成30年度事業計画及び収支予算書につきまして、こちらにつきましては報告でございますので採決はとりませんが皆様からご意見ご質問等ございませんでしょうか。それでは議事すべてにおきましてこれを持って終了となりますので議長の方を解任をさせていただきます。

【司会 吉田】

中田様ありがとうございました。

【議長 中田】

本日はありがとうございました。

【司会 吉田】

それでは事務局より連絡事項等をお願い致します。

【事務局 大塚】

本日お配りしておりますホッチキス止めの天草崎津集落世界遺産登録パブリックビューイングの開催についてをご覧ください。先ほどからご挨拶にありましたようにバーレーンの世界遺産委員会で、長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産が審議されます。それに伴いまして天草市のほうでパブリックビューイングが開催されます。日時はこちらのご案内にございますように、6月29日10時から24時まで、もしくは6月30日土曜日16時から19時もしくは、21時から24時になっております。審議案件は31件中9番目が長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産の審議順番となっております。審議の状況次第では時間に繰り上げや繰り下げも予想されております。審議の決定の可能性が高いのはそちらにございます通り30日の16時から19時なんですけれども、審議の順番次第では29日の22時から24時になる可能性もございます。場所は富津地区コミュニティーセンターで行われますので、会員の皆様ももしかしたら29日来ていただいても決定されない可能性もございますが、ご参加いただきますようお願い致します。

【事務局 古川】

続きまして事業部古川よりお伝えいたします。こちらと一緒に天草を盛上げませんかという1枚紙が置いてあったかと思えます。こちらに関しましてご説明をいたします。天草宝島観光協会ではテレビCM制作にあたりエキストラでの出演を募集しております。完成したCMは県内のテレビCMやインターネットなどで使用しようと思っております。1人でも多くの皆様にですねご参加いただき天草の笑顔ややさしさをテレビCMやインターネットを通じて伝えていければなというふうに思っております。日時等に関しましては記載のとおりですが、なにかございましたら、私宛にご連絡をいただければと思います。1人でも多くのご参加をお待ちしております。よろしく願いいたします。

【事務局 赤木】

最後に天草市観光振興課よりご連絡がございます。

【天草市観光振興課 崎田】

いつもお世話になります。天草市観光振興課の崎田と申します。本日は宿泊施設の皆様にお知らせお願いがございましてこのようなお時間をちょうだいいたしました。よろしく願いいたします。これまで県の観光統計等に関連しまして、年に2回の宿泊数調査にご協力をいただいておりますが、本年からこの調査結果をより戦略的な集客展開に活かすため、宿泊者につきましては、都道府県別に集計いただき毎月FAXにてご提出をいただきたいというふうに考えております。宿泊施設の皆様方には大変お手掛けをお願いしますが、本年1月から6月の分を来月7月に、7月以降の分をその翌月にご提出いただきたいと考えておりますのでご協力くださいますようお願いいたします。なお様式等につきましては近日中に皆様のお手元にお送りいたしますので、ご不明な点などがございましたら観光振興課へお問合せください。よろしく願いいたします。ありがとうございました。

【司会 吉田】

それでは閉会を副会長馬場昭治が申し上げます。

【副会長 馬場昭治】

皆様長時間の審議誠にありがとうございました。おかげ様をもちまして無事総会のすべての議案を終了させていただくことができました。お越しいたきまして本当にありがとうございました。閉会にあたりましてその前に1つだけ案内ですけれども、先ほどからございました世界遺産のですね、パブリックビューイングというものを崎津の方で行います。それに伴いまして、今こちらの方にも書いてありますけれども天草ケーブルネットワークでは、テレビ、そしてラジオを現地から生放送です、皆さま方にお伝えをしようという風に今準備を進めております。バーレーンからのですね直接現地からも電話をつないで、それをラジオです、生の声で放送していくということを今準備を進めていきますけれども、なにせですね、先ほどから説明がありましたように29日の夜10時から24時の間で、もしかしたら決まるかもしれない、今最有力がですね6月30日の夕方16時から19時の間ということで、これが最有力だろうということでもありますけれども、何せ現地での状況というのは全くわかりません。それで私どもとしてはですね、このラジオで手前からですね、現在の状況というかですね、バーレーンからの状況を逐一お伝えをしながら、ラジオで今何番目くらいを審議していますとか、そういう状況をですね、もしかしたらどのくらいになるかもしれないとか、そういうことがちょっと言えるかどうかというのはまだわかりませんが、そういう形です、みつばちラジオを通じて皆様方に事前の状況を告知をしていきたいと考えております。それによってですね、これは今から行かんばいかんばいということですね、皆様に駆けつけていただけると非常にありがたいなというふうに思っております。今ちょっと急々ですね今準備を進めておりますので、具体的には今日ここで申し上げることはできませんが、またこれから告知をしていくなかでラジオとかですねそういうところでも皆様方にお知らせをしていきたいと思っておりますのでぜひ88.8MHzみつばちラジオをぜひお聞きいただいて、事前の状況をですね確認いただけたらと思います。なおラジオだけではなくて皆様方のお持ちのスマートフォンでアプリをダウンロードしていただきますと世界中どこでもこのラジオ聞くことができますので、出張先でも皆さんいらっしゃる時にはですね、それをこんな時間になんか言いよったなというところですね聞いていただけると、私も東京出張中ずっとラジオ聞きながらですね移動しておりますが、非常にわかりやすく皆様にお伝えできるのかなという風に思います。ラジオの宣伝もかねてご挨拶をさせていただきました。どうぞよろしく願いいたします。それではですね、これを持ちまして天草宝島観光協会平成30年通常総会を閉会したいと思います。最後までありがとうございました。それと御来賓の皆様最後までお残りいただきましてありがとうございました。会員の皆様方も最後まで多数お残りいただきましてありがとうございました。これからは頑張っていきますので、どうぞよろしく願いいたします。

(一社)天草宝島観光協会平成30年通常総会の議事録につきましては、以上のとおりです。