

(一社) 天草宝島観光協会平成29年通常総会 議事録

期 日 平成29年6月22日(木)
時 間 午後3時00分から
場 所 サンタカミングホテル
出席者 総合計373名

1 開 会

【司会 濱崎】

ご案内いたしました時刻となりましたので、開会を当協会副会長松本國雄が申し上げます。

【松本副会長】

皆様こんにちは。本日は大変梅雨真っ只中に、天気の悪い中足をお運び頂きましてありがとうございます。または本日は天草市副市長様をはじめ各来賓の皆様方には大変お忙しい中にお運び頂きまして本当にありがとうございます。また会員の皆様方には、日頃より大変当協会観光協会の運営または、いろいろな行事等につきましては、ご協力をいただきありがとうございます。本日ただ今より、一般社団法人天草宝島観光協会平成29年度の通常総会を開催いたします。どうぞ最後までよろしくお願いいたします。

2 会長あいさつ

【司会 濱崎】

一般社団法人天草宝島観光協会会長永田章一がご挨拶申し上げます。

【永田会長】

皆様こんにちは。本日は会員の皆様におかれましては、大変お忙しい中に、本日の総会にご出席を賜りまして誠にありがとうございます。またご来賓の皆様方には公私の大変お忙しい中に私ども観光協会の総会に花を添えて頂き心より感謝申し上げます。ありがとうございます。さて、昨年を振り返りますと、4月に2度ほど熊本地震発生。そして天草では大きな被害はありませんでしたが、私ども観光業にとしましては、地震直後に1万1千人もの宿泊のキャンセルが発生。宿泊施設の売上げは前年比約4割に落ち込み、そしてイルカウォッチングまたは飲食店でも大きな落ち込みを余儀なくされ、地域経済に多大な影響を受けました。しかしながらその、天草市からいち早く打ち出していただいた、被災者支援対策や九州復興割りなど、国・県・市の関係機関の皆様には、さまざまな対策をお取りいただき心より感謝いたしております。その中でも、下田温泉で取り組まれた、「リフレッシュ避難」については、4,086名の宿泊があり、被災者の皆様のお役に立てたとそんな話を聞いております。

併せて、当観光協会では、会員で組織する熊本地震対策特別委員会を設置し、地震後の情報共有ならびに、天草市からの追加補助金を活用し、ふっこう割の反動が予想される1月と2月のみに使用できる券として、第2期天草市プレミアム宿泊券を販売させていただきました。結果は、使用率99.5%、宿泊者数総数で1,520名を獲得することができました。

また、昨年は、第3種旅行業から第2種旅行業に変更を登録し、各交通機関を合わせた旅行商品の造成販売に取り組んでおります。春には天草エアラインを組み合わせた天草生うに三昧のツアーを実施し、現在は7月7日に就航する崎津～長崎港間の五島産業汽船を組み入れた1泊2日のツアー等を販売しているところでございます。今後も、当観光協会の強みを活かしながら旅行商品造成販売に取り組んでまいりますので、皆様方のより一層のご協力をお願い申し上げます。

そして、いよいよ来年は天草の崎津集落の世界遺産登録が見込まれています。

名称も「長崎の教会群とキリスト教関連遺産」から「長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産」に変更され、「天草」の注目度が高まっていることを実感しております。

それに向けて、本年度は世界文化遺産登録を目前にしたビックチャンスを最大限に活かすために、天草の最大の武器「食」をメインにシーズンごとにキャンペーンを実施し、リピートによる増客を目指します。また、行政の枠を超えて上天草市・苓北町・宇城市・宇土市それぞれの観光協会の皆様とも連携を深めて行きたいとも思っております。それに加え、5月に新たに発足しました「島の宝観光連盟」においては、佐渡島、壱岐、五島など全国の島との連携をし、首都圏からの集客に取り組んでまいります。

後ほど報告事項の中で説明させていただきますが、平成34年度までに入り込み客数420万人に向けて、顧客管理をはかりながら、リピート客の確保に繋げていきたいと思っております。そのことについて皆様と執行部、事務局一体となって取り組んでいく所存でございますので、ご協力の程をよろしくお願い申し上げます。最後に、本日ご臨席頂きました皆様のご健勝とご多幸をご祈念申し上げ、ご挨拶とさせていただきます。本日はよろしくようお願い申し上げます。

3. 観光功労者表彰

【司会 濱崎】

それでは、観光功労者表彰をとりおこないます。当協会では、観光振興に顕著な功績があった方を毎年総会の開催に併せ表彰しております。支部などからの推薦を受け、理事会で審議致しました結果、本年度は鈴木輝行様に決定いたしました。鈴木様檀上へお進みください。鈴木様は、永年牛深地域の観光振興に寄与され、料理人という立場から食に重点を置いた地域観光の振興に尽力をいただいたことなどが認められての受賞となりました。当協会 永田会長より賞状と記念品が贈られます。

(永田会長から表彰状と記念品授与)

【司会 濱崎】

鈴木輝行様より謝辞を賜ります。

【鈴木 輝行様】

本日は、誠にありがとうございます。このような賞を頂きまして、副賞まで頂いて、ありがとうございました。今後とも宝島観光協会の発展のために努めて参りますので、今後ともよろしく願い申し上げます。どうも。

【司会 濱崎】

おめでとうございます。皆様、もう一度盛大な拍手をお願いいたします。

4. 来賓挨拶

【司会 濱崎】

本日は、公私ともにお忙しい中、多くのご来賓にご臨席賜りました。ここでご来賓を代表して2名の方からご挨拶を頂戴いたします。天草市副市長金子邦彦様お願いいたします。

【天草市副市長 金子邦彦氏】

皆さんこんにちは。ただ今ご紹介頂きました、天草市副市長金子です。いつも大変お世話になります。今日は一般社団法人天草宝島観光協会通常総会誠におめでとうございます。

中村市長にご案内を頂きましたけれども公務の為出席できません。祝辞を預かって参りましたので、代読させて頂きお祝いの言葉とさせて頂きます。

一般社団法人天草宝島観光協会の総会が本日盛大に開催されますこと改めて心からお喜び申し上げます。会員の皆様におかれましては、日頃から本市の観光振興に大変熱心にお取り組みを頂いておりますことに際し心から感謝を申し上げます。また先ほど観光功労者表彰を受賞されました、鈴木輝行様誠におめでとうございます。引き続き観光振興にご尽力賜れば幸いです。さて昨年4月の熊本地震発生より熊本県内でも観光業が大きな打撃を受けました。天草市においても、プレミアム宿泊券事業を行い、観光産業の回復に向けて対策を行ってまいりました。皆様方にも、観光協会を中心に多大なるご尽力を頂き、地震の災害があったにも関わらず、天草を観光企画、観光旅行客の落ち込みを最小限に留めることができました。誠にありがとうございました。しかしながら地震前の水準で入り込み客を増加させるだけでなく、観光協会と天草市が一体となって継続的な取り組みが必要ですので、会員の皆様にも引き続きのご協力をお願いいたします。そしてまた、皆様ご承知の通り、本市の崎津集落が、構成資産の一つとなっている「長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産」につきましては、来年の世界文化遺産登録を目指しているところでございます。

このことをひとつの窮地として、天草を訪れるお客様を今後もますます増やす努力が必要でございます。7月7日からは長崎と崎津漁港を結ぶ300人乗りの旅客船が10月1日までのおよそ3ヶ月間毎週午後に運航いたします。10月以降の運航については、それまでの利用状況等をふまえ、継続等で判断されますが、長崎市と天草を結ぶ新たな観光ルートとして定着させることができるよう、利用を促すことをもとより、天草からの受入態勢を十分に求め

られていかなければなりません。

天草を訪れたお客様にご満足いただけるように、再度天草へ訪れて頂くためにも、行政と観光協会が、関係者の皆様と連携しながら、このチャンスを生かせるよう取り組んでまいりたいと考えております。今後とも皆様としっかり連携し、観光振興による天草地域の活性化を推進してまいりたいと考えておりますので、引き続きご支援ご協力を賜りますようお願いを申し上げます。結びに天草宝島観光協会の一層のご発展と本日ご出席の皆様方の益々のご健勝を祈念いたしましてごあいさついたします。平成29年6月22日天草市長中村五木代読。本日は誠にありがとうございます。

【司会 濱崎】

ありがとうございました。熊本県天草広域本部長三角浩一様お願いいたします。

【熊本県天草広域本部長 三角 浩一氏】

みなさんこんにちは。ただ今ご紹介頂きました、熊本県天草広域本部長の三角でございます。本日は、お招きいただきましてありがとうございます。平成29年度天草宝島観光協会総会のご盛會を祝しまして一言ご挨拶を申し上げます。永田会長をはじめ、事務局の皆様におかれましては、日頃より天草地域の観光振興に大きく付与され、大変深く敬意を表しているところでございます。また県政全般にわたりご支援ご協力を賜っていることに対し、改めて御礼を申し上げます。先ほど表彰を受けられました、鈴木様には本当に受賞おめでとうございます。心からお祝い申し上げます。昨年度は、天草五橋開通50周年、それから雲仙天草国立公園指定60周年ということで、ドリームイヤーと名うちまして関連事業を開催したところでございますけれども、皆様方から多大なご支援ご協力をいただき、無事盛會裡に終了することができました。改めて御礼を申し上げたいと思います。天草宝島観光協会におかれましては、第2種旅行業の取得に加え天草フリーWi-Fiや、先ほどご紹介頂きました島の宝観光連盟の設立と、積極的に観光振興に取り組んでいただいております。県としても天草観光振興の為皆様と更なる連携をはかっていきたいというふうに考えております。皆様ご承知の通り先ほどから何度も話に出ていますけれども、崎津集落が「長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産」の構成資産のひとつとして、来年には世界遺産に登録される見込みでございます。副市長からも話がありました通り、長崎と崎津港の就航等観光客誘致の取組も進んでおります。昨年は本当に熊本地震の影響で皆様方大変ご苦労されたと思いますけれども、今後はこの世界遺産の指定等を権利に新たな天草観光の展開を図っていく必要があるんじゃないかという風に考えているところでございます。私も広域本部といたしましても、VISITあまくさプロジェクト等を通じまして、皆様と連携を図りながら、天草の魅力をこれまで以上に県内外に発信していきたいと考えておりますので、引き続きご支援ご協力をお願い致します。最後になりますけれども、天草宝島観光協会の今後益々のご発展と本日ご出席の皆様方のより一層のご健勝とご活躍を祈念致しまして、簡単ではございますけれどもご挨拶とさせていただきます。本日はおめでとうございます。

【司会 濱崎】

ありがとうございました。本日もご臨席賜りました御来賓の皆様をご紹介します。前列左より天草市副市長金子邦彦様。天草市議会議長脇島義純様。熊本県天草広域本部長三角浩一様。九州運輸局熊本運輸支局次長深江秀則様。一般社団法人九州観光推進機構事業本部長渡邊太志様。公益社団法人熊本県観光連盟専務理事河野靖様。一般社団法人天草四郎観光協会会長千原光明様。苓北町観光協会副会長阿倍正直様。宇城市観光物産協会会長塚本清様。上天草市観光おもてなし課長前方正広様。本渡商工会議所会頭池田正三郎様。牛深商工会議所会頭益田政昭。天草市商工会会長崎本弘訓様。天草信用金庫常勤理事本店長田中豊浩様。衆議院議員園田博之様秘書釜田良一様。熊本県議会議員池田和貴様秘書濱崎賢一朗様。熊本県議会議員楠本千秋様秘書宗像和久様。東京天草郷友会西田勝年様。本日はご臨席いただきありがとうございます。金子副市長におかれましては、公務のためただいまをもちましてご退席されます。また、本日の総会に祝電をいただいております。お名前のみ御紹介させていただきます。

衆議院議員園田博之様、参議院議員松村祥史様、熊本県議会議員西岡勝成様、熊本県議会議員池田和貴様、本文は会場後方に掲出させていただき、ご披露に代えさせていただきます。

ありがとうございました。では、会議に入ります前に、総会の定足数についてご報告いたします。議決権を有する正会員数564名のうち、本日の出席者84名、委任状の提出が289名で、合計373名過半数に達しており、会議が成立することをご報告いたします。

議長については、当協会定款第17条により議長は正会員の中から選出するとあります。いかがいたしましょうか。事務局一任の声がありましたので、事務局よりご提案してよろしいでしょうか？本渡支部の中田勝也様をお願いしたいと存じます。ご異議ありませんでしょうか？では、中田様よろしく願いいたします。

【議長 中田】

ただ今ご指名を頂きました、中田でございます。本渡支部より参りました。よろしく願い致します。それでは着座にて進行を進めさせていただきますのでよろしく願い致します。それでは議事に入ります前に、議事録作成並びに、署名人の指名を行いたいと思います。議事録の作成を事務局お願いいたします。それから署名を本日も出席の本渡支部より水政望様、五和支部より田口京重様よろしく願い致します。それでは早速議案第1号平成28年度事業報告並びに決算の承認についてを議題といたします。事務局に説明を求めます。よろしく願いいたします。

【事務局長 赤木】

はい、事業報告の前にこの場を借りて事務局体制についてご報告がございます。昨年まで当協会事務局長をされておりました、岩見龍二郎さんですけれども、昨年12月末を持って当協会を退職されております。それに伴いまして、本年4月1日から私、赤木聖一が事務局長という大役を仰せついております。まだまだ未熟な点もございますけれども、天草観光に対する情熱は人一倍持っているつもりでございますので、ひきつづき宜しく願

いたします。それでは、平成28年度事業報告にうつらせていただきます。内容については事業部チーフ大塚より説明させていただきます。

【事業部チーフ 大塚】

事業部の大塚です。長くなりますので、着座にてご説明をさせていただきます。それでは、総会資料3ページをご覧ください。先ほど会長からの挨拶にもありましたが、平成28年度は昨年発生した熊本地震に対応するため、当初の事業計画から変更して事業を実施しております。まず、1観光宣伝及び観光客誘致促進事業では、九州ふっこう割を利用して宿泊されるお客様を、宿泊施設以外に回遊してもらうために、スタンプラリーを実施し、801名の応募がありました。その他、メディアの活用、崎津教会取材窓口対応等を実施しております。4ページをご覧ください。(2)各種キャンペーンの実施及び販売促進活動では、地震後天草市内の全宿泊施設に電話し、キャンセル数の確認を行い熊本県やメディアに対し風評被害の甚大さを伝えました。あわせて、落ち込んだ観光客を呼び込む為、リフレッシュ避難等の告知等を行うため、積極的に観光宣伝及び観光PRを行いました。詳しくは4ページ~5ページをご覧ください。次に、当観光協会の会員で組織する熊本地震対策特別委員会を設置し、第2期天草市プレミアム宿泊割引券の販売方法を検討し、指定券及び一般券を販売し、その結果使用率99.5%、使用施設51施設、総宿泊数1520人を獲得しました。次に、天草生うに三昧を5月末まで実施し、食事・宿泊の売上合計約4千7百万円になりました。続いて、6ページをご覧ください。天草ファンクラブへ800名にDMを送付したほかKKT夢まちランドへ出店をしました。3イベント支援では、各支部が主催するイベントの実施や地区振興会等が実施するイベントに協賛し観光客誘致を図りました。詳しくは6ページから7ページをご覧ください。サンタクローズの聖地・天草事業では、各部会に従事し下記の通りイベント及びクリスマスバスツアー等を実施しました。(4)招待事業及び誘致活動推進事業では、にっぽん丸の寄港にあわせ、女将の会、熊本県天草広域本部、天草市観光振興課の皆様とお出迎えを行ったほか、旅行会社の視察に同行しました。(5)誘致促進展開では、熊本県大阪事務所が実施するPR告知に協力しました。(6)観光ガイドの活用では、ガイド団体の連携・スキルアップを目的に全体研修会を実施しています。2.観光資源開発及び保護育成事業では、旅行会社に対して積極的にセールス活動を行い、天草市内に宿泊するツアーに対して実績に応じて10万円を上限に助成を行いました。実績は23本・1,879名の誘致となりました。詳しくは10ページをご覧ください。また、アドバイザー活用では、(有)ガイア松野氏より平成29年度の事業展開についてアドバイスをもらったほか、モノ余り時代の確実リピーター獲得法と題してポルトで講演会を実施し35名の参加がありました。3調査研究事業では、佐渡観光協会・天草四郎観光協会との観光振興に関する連携協定を結んだほか、天草女将会などと連携し第5回九州ヘルスツーリズムフォーラムを開催しました。4観光客受入態勢整備事業では、牛深観光案内所や下田温泉ぷらっとでの観光情報の提供を行いました。問い合わせ数については表の通りです。ホームページ、スマートフォンサイトで地震後の正確な情報提供を行い、平成28年度のアクセス数も引き続き100万アクセスを

超えています。その他、冬の観光客の落ち込みを少なくするため、本年1月～2月に天草朝食キャンペーンを実施し、多くのメディア等に取り上げられました。情報媒体の作成では、イラストマップや観光ポスター等を印刷しております。なお、会場の外に展示しておりますので、後でご覧ください。またパンフレットをご希望の場合は、机の上にお配りしております記入用誌にご記入の上後程、事務局員にお渡しいただくか、ファックスもしくはお電話でお申込みください。後日送付をいたします。3おもてなしの向上では、本渡港でのお出迎えの他、ONEスマイル福田氏による講演会を開催しました。5観光関連諸機関との連携事業では、阿蘇・熊本天草観光推進協議会メンバーとして、観光PRを行ったほか、外国人観光客や教育旅行誘致のためセールス活動等を実施しております。6新規旅行業充実事業では、昨年11月第3種旅行業から第2種旅行業へ変更登録を行い、ツアー造成を下記のとおり実施し、1480人の参加がありました。続いて15ページをご覧ください、特別会計の事業報告を行います。天草市からのポルト指定管理業務や崎津集落ガイドダンスセンター業務等を受託したほか、観光ガイド育成講座・旅行商品造成助成事業を行いました。また、当協会のホームページでのバナー広告、飲食ページの広告営業を行い、約200万円の収入につなげました。その他、サンタサイダー等のオリジナル商品の販売や旅行商品の販売等を通じて収入を得ております。以上が、事業報告となります。決算については総務部チーフ城下よりご報告いたします。

【総務部チーフ 城下】

総務部の城下と申します。どうぞよろしくお願い致します。17ページをご覧ください。貸借対照表についてご説明いたします。資産の部1、流動資産、現金及び預金、3,999,432円、未収会費50,000円、未収金4,677,933円、流動資産合計8,727,365円、(3)その他固定資産、什器備品10円、保証金2,300,000円、資産合計11,027,375円、負債の部、未払金2,834,067円、預り金325,376円、流動負債合計3,159,443円、一般正味財産7,867,932円、負債及び正味財産合計11,027,375円、18ページをご覧ください。一般会計正味財産増減計算書をご説明いたします。(1)経常収益、④受取会費5,890,000円、⑥受取補助金等91,584,000円⑨雑収益9,111,510円、雑収益2,360,897円、補助金返戻金6,750,000円、経常収益計106,585,510円、(2)経常費用①事業費103,948,067円、給料手当23,138,876円、福利厚生費4,155,084円、委託費66,678,761円、②管理費1,704,119円、19ページをご覧ください。経常費用計105,652,186円、当期経常増減額933,324円、一般正味財産期首残高6,934,608円、正味財産期末残高7,867,932円、20ページと21ページは詳細になっておりますのでご覧ください。23ページ、特別会計の貸借対照表についてご説明させていただきます。資産の部1流動資産、現金及び預金3,437,978円、未収金3,554,691円、商品902,478円、資産合計7,895,147円、負債の部1流動負債、未払金6,146,404円、負債合計6,147,860円、正味財産合計1,747,287円、負債及び正味財産合計7,895,1

47円、24ページ特別会計正味財産増減計算書についてご説明いたします。一般正味財産の部⑤事業収益38,817,455円、旅行商販売事務手数料3,374,127円、広告収入1,968,300円、宿泊予約サイト収入19,646円、オリジナル商品販売収入1,387,100円、ポルト使用料収入3,506,000円、業務受託料収入28,519,282円、その他収入43,000円、⑨雑収益20,163円、経常収益計38,837,618円、経常費用①事業費37,458,655円、人件費14,425,698円、福利厚生費1,960,593円、旅行商品販売事業7,079,907円、製作費998,958円、光熱水費4,428,807円、管理諸費7,509,236円、②管理費1,325,400円、租税公課1,325,400円、経常費用計38,784,055円、当期経常増減額53,563円となります。

25ページ、一般正味財産期首残高1,693,724円、一般正味財産期末残高1,747,287円、となります。26ページ、27ページについては詳細となっております。以上です

【議長 中田】

ありがとうございました。それでは28年度決算につきまして監査をお受けしております。監事より監査報告をお願いいたします。

【監事 田崎】

監事の田崎でございます。平成28年の監事監査報告を行います。平成28年4月1日から平成29年3月31日までの事業年度の会計及び業務の監査につきましては、私と井下監事2名にて、四半期ごとの定期監査そして最終的に5月15日、24日に第四四半期定期監査ならびに決算監査を行いました。天草宝島観光協会事務局におきまして、赤木事務局長他1名の職員立ち合いの下で、帳票、関係書類、ならびに預金通帳突合精査を行いました。会計監査の結果貸借対照表、正味財産増減計算書及びに財産目録並びに収支計算書案、会計帳簿の記載金額と一致しまして、法人の財産状況、正味財産の増減状況並びに収支の状況を正しく示していると認めます。また、事業報告書は法令及び定款に従い、当協会の状況を正しく示していると認めます。最後に業務監査につきましては平成28年度の理事会に出席致しまして各理事の業務執行状況は妥当であった事を認めます。以上、ご報告申し上げます。

【議長 中田】

ありがとうございました。それでは第1号議案平成28年度事業報告並びに決算につきまして、皆様からご意見ご質問をただ今より受付たいというふうに思いますが発言の際には、〇〇支部の誰々と挙手をもってお願い致します。そして発言は、趣旨を明確に、そして簡潔にお願い致します。それでは、どなたかいらっしゃいませんか？ございませんか？採決に移ってよろしいでしょうか？それでは、平成28年度事業報告並びに決算の承認について承認いただける方は挙手をもってお願いいたします。ありがとうございます。挙手多数と認めます、よって、議案第1号は可決されました。ありがとうございました。それでは続きまして、

議案第2号役員の承認についてを議題といたします。事務局に説明を求めます。

【事務局長 赤木】

事務局より説明させていただきます。資料は29ページとなります。提案理由につきまして、当協会定款第26条により理事の任期は2年、監事の任期は4年となっており、今年度は役員改選の為今回ご提案いたします。役員の選任について詳細は資料29ページに定款を抜粋して記載しております。ご覧ください。また今回役員選任にあたりまして、平成29年5月25日に開催されました当協会の理事会におきまして、理事選任に関する不足の改正がございましたので、ここでご報告いたします。当協会理事選任に関する規則において、資料29ページの下に記載しておりますが、効果的かつ効率的な事業実施ならびに、情報共有の充実化を図るため、観光協会御所浦支部、倉岳支部、栖本支部を統合し、天草東支部に名称が変更されております。推薦数についても下記2名ずつから、天草支部で3名に変更されております。つづきまして、資料30ページをご覧ください。改正後の理事選任に関する規則を記載しております。当協会の理事選任に関する規則により、各支部から推薦される候補者は表の通り定められております。今回すでに各支部でご協議いただいた候補者を31ページに記載しております。それに加え天草市より観光振興課課長を加えた理事合計21名と監事2名のご承認についてご提案申し上げます。

【議長 中田】

ありがとうございます。それではここで皆様にお諮りします。本来であればですね、理事候補者おひとりおひとりを紹介するんですが、ご了解をいただければ理事候補者紹介の後、一括審議したいという風に思いますがいかがでしょうか？ご異議ないでしょうか？ありがとうございます。ご異議ないようですので、一括して審議することとします。事務局役員候補者の紹介をお願い致します。

【事務局長 赤木】

はい。では、只今より役員候補者のご紹介をいたします。役員候補の方はお名前をお呼びいたしますので、その場で一度ご起立していただければと思います。まず本渡支部山本博さん、馬場昭治さん、下田昇一郎さん、一郷幸則さん、濱崎昭臣さん、山下修平さん、高廣宗明さん、松本國雄さん、松本英樹さん、松永英也さん、金子信之さん、倉本日出雄さん、新和支部浜悦男さんは本日所用により欠席でございます。新和支部平下豊さん、五和支部崎本弘訓さん、永田章一さん、天草支部濱崎宗治さん、田中光徳さん、河浦支部岩下行也さんは本日所用により欠席でございます。米田揚昌さん、天草市より大田安人さん、監事田崎良輔さん、監事福本真一さん、以上でございます。

【議長 中田】

ありがとうございます。では、お諮りしたいと思います。役員についてご承認いただける

方は挙手をもってお願いいたします。ありがとうございました。挙手多数と認めます。よって、理事及び監事候補については原案通り可決されました。ありがとうございました。なお、これまで理事を務めてこられ、今回、この度辞任された皆様ご起立をお願いいたします。これまでのご苦勞に対し、ねぎらいの拍手をお願いいたします。これからも観光協会にご協力くださいますようよろしくお願い申し上げます。さて、新しい役員が承認されましたが、ここですれ事前に役員が承認されたのち理事会を別室で開催し副会長、正副会長を決定したい旨の申し出がございましたので、これを許可したいというふうに思います。役員の皆さまは、別室に移動をお願いいたします。その間、本総会は暫時休憩といたします。よろしくお願い申し上げます。

【司会 濱崎】

ただいま、議長が申し上げた通りしばらくの間休憩といたします。見通しとしては16時05分頃と思われます。

まもなく会議を再開いたしますのでご着席いただきますようお願いいたします。

【議長 中田】

それでは会議を再開致します。

理事会の協議結果につきまして事務局より報告をお願いいたします。

【事務局長 赤木】

はい。事務局よりご報告いたします。会長には永田章一さん、副会長松本國雄さん、濱崎昭臣さん、馬場昭治さんが選出されましたので、ご報告いたします。

【議長 中田】

会長及び副会長はステージ前の方へお越しく下さい。それでは皆様大きな拍手をお願いいたします。それでは会長よりご挨拶をお願いいたします。

【会長】

先ほどの理事会におきまして、あと2年間会長をせろという事でご推薦いただきました。永田章一でございます。本当に力量不足で、お役に立つのかと思っておりますけれども、一生懸命天草観光のために頑張っていきたいと思っておりますので、引き続きよろしくお願い申し上げます。そして副会長3名は、これまで通り松本さん、濱崎さん、馬場さんをお願いをして、正副会長をやって行きたいと思っております。理事のみなさん、また会員のみなさんも今後ともご協力をよろしくお願い申し上げます。

【議長 中田】

ありがとうございました。それでは会議を続けたいと思っております。続きまして報告事項にまい

ります。第1号平成29年度事業計画及び収支予算書について事務局から報告をお願いいたします。

【事務局長 赤木】

はい。事務局より説明させていただきます。座って説明させていただきます。事業計画ならびに収支予算につきましては、定款第37条本会の事業計画収支予算については、毎事業年度の開始の日の前日までに、会長が作成し理事会の承認を受けなければならないと定められております。先般3月29日に開催されました。理事会において承認されておりますので、今回はご報告とさせていただきます。資料は32ページをご覧ください。報告第1号平成29年度事業計画及び収支予算について、天草宝島観光協会平成29年度基本方針。九州一の観光地を目指して！420万人顧客化プロジェクト。崎津集落の世界遺産登録を最大限に活用し、お越しいただいたお客様を、また天草に再来訪して頂くために、天草の最大の武器「食」をメインにした顧客化に向けての仕組みを創り上げてまいります。1つ目、世界遺産登録のビックチャンスを最大限活用するために、旅行エージェントへのセールス、情報発信、商品造成を行ってまいります。2天草最大の武器「食」において、集客を図るため、シーズンごとに旬の食材を使ったキャンペーンを実施してまいります。3天草に来訪されたお客様の顧客管理をし、再来訪に繋げてまいります。4ホームページにおいて、情報発信、旅行商品販売、宿泊予約など観光客獲得と自主財源の強化を図ってまいります。続きまして33ページをご覧ください。詳細の説明の前に、昨年度より大きく違う点が1つございますので先にご報告させていただきます。昨年度までは天草市より補助金を頂いて事業の実施を行ってまいりましたが、本年度より補助金と、天草市より受託して行う事業に分かれて事業を実施してまいります。そのため、後ほど説明させていただきますが、補助額は減っておりますが、受託事業分が増えており結果、昨年度より約1,400万円ほど天草市より多くいただき今年度事業を実施いたします。それでは、補助事業と受託事業を併せて説明させていただきます。資料は33ページをご覧ください。1.観光宣伝及び観光客の誘致まず補助事業、補助金で行う事業でございますが、(1)各種キャンペーンの実施及び販売活動推進。天草の一番の魅力である「食」を最大限に活用し、集客を図ってまいります。その場で季節ごとに旬の食材を絡めたグルメキャンペーンを実施してまいります。天草伊勢えび祭り、天草井井フェア、天草生うに三昧、などの事業を計画しております。(2)イベントでの誘客展開、地域の特性を生かした観光素材のPRやイベント等の実施により誘客を図ってまいります。詳細については「各支部事業の実施になります。受託事業天草市より受託して行う事業でございます。(1)メディアを活用した情報発信、天草の観光の目玉である年間10万人の集客があるイルカウォッチングならびに世界遺産登録、こちらを活用し天草への集客ならびに、メディアを活用し情報発信を行ってまいります。(2)招待事業及び誘致活動推進、世界遺産登録が迫る中、九州観光推進機構さんや県、天草エアラインさんなどと協同で報道関係者や旅行関係者を招待し、情報発信や、旅行商品の造成を図ってまいります。(3)誘客促進展開、九州観光推進機構さんや熊本県等が実施するキャンペーンや大都市圏でのPR活動に連携することで、観光客の誘致促進を図ってまいります。(4)観光ガイドの活用、天草の崎津集落

の観光客の増加、メディア取材等の増加に対応するために、ガイド団体同士の連携を強化し、世界遺産の価値を正しくお客様及びメディアに伝える観光ガイド作りを目指してまいります。また崎津集落のガイドの育成を行い観光客の満足度の向上を図ってまいります。2、観光資源開発及び保護育成、こちら天草市より受託して行う事業でございます。(1) 観光商品開発、天草市内への宿泊を前提とした、旅行商品造成を旅行会社へセールスするとともに、新しい観光素材や地域イベントを提供し続け、継続的な天草への集客に繋げてまいります。続きまして資料34ページをご覧ください。3、観光に関する調査研究並びに情報の収集・提供、(1) 専門家による素材研究、観光業界・旅行業界や消費者ニーズに対し専門的な知識を要する専門家から、アドバイスを受け効果的な事業展開を図ってまいります。また観光協会の先進的な取り組みを実施している他地域を視察し、事業の推進についての情報収集と事業への活用を図ってまいります。4、観光客受入態勢の整備、こちら天草市からの補助事業でございます。(1) おもてなしの向上、観光客の周遊を促すとともにお客様へのアンケートを行い顧客満足度の検証と結果に基づき顧客満足度向上につながる事業を実施してまいります。(2) 情報媒体の作成、正確で旬な天草の情報提供を行うため、ホームページの運営を行ってまいります。また、増加が見込まれる外国人旅行者をターゲットにした外国語サイトの運営も行ってまいります。受託事業(1) 観光案内所、うしぶか海彩館と下田温泉ぷらっとの観光案内所において、観光情報の提供と観光客の利便性向上を行ってまいります。(2) 情報媒体の作成、イラストマップの作製並びに、天草ランチガイドブックの改定を行い、観光客の周遊性を高めてまいります。また、観光入客数420万人に向けて戦略的にリピーターを獲得するため、各グルメイベント参加者の顧客化し、リピーターとなつていただくための食のカレンダーなどのDMによる情報発信を行ってまいります。5、観光関係諸機関との連絡協定、(1) 関係機関との連携事業、鹿児島県、熊本県、長崎県、九州観光推進機構との連携により広域観光ルートを確立し、遠隔地からの観光客誘致を図ってまいります。また、佐渡と天草を中心に発足いたしました、島の宝観光連盟を通じまして、首都圏からの顧客取得に向けて行ってまいりたいと思います。受託事業(2) 外国人観光客誘致、熊本県外国人観光客誘致連絡協議会と連携し、招待事業を実施し台湾、韓国、香港等東アジア地域へのセールス活動を行ってまいります。加えて、東京オリンピック等開催に向けて、増える訪日外国人に対して、受入態勢整備及び情報発信を行ってまいります。ここで訂正がございます。資料34ページの一番下に、補助事業費のうち、4,645万円については自主財源を充てるとなっておりますけれども、単位が間違っておりました。失礼いたしました。4,645千円については自主財源を充てて事業実施を行ってまいります。大変申し訳ございませんでした。続きまして資料35ページをご覧ください。6 特別会計に関する事業(自主財源の確保に向けて) ①引き続き天草国際交流会館ポルトの指定管理を受託し、業務を行ってまいります。②第二種旅行業を活用した旅行商品の造成販売、「食」や世界遺産、ならびに天草エアライン等を絡めた旅行商品造成販売の実施を行ってまいります。その他退会などの配宿業務を行ってまいりたいと思います。③ホームページの活用、バナー広告や飲食店ページの販売を行ってまいりたいと思います。また宿泊予約システムの活用を行ってまいります。④県、市などからの受託事業、御所浦化石採集クルージング事業など熊本県や天草市から受

託事業を受けまして、様々な事業を行ってまいりたいと思います。⑤観光協会オリジナル商品販売、崎津関連商品などの販売を行ってまいります。以上が事業計画の報告でございます。収支予算については城下より説明いたします。

【総務部チーフ 城下】

それでは、36ページ収支予算書についてご説明させていただきます。(1) 経常収益、受取会費5,500,000円、受取補助金等64,295,000円、負担金収入1,645,000円、雑収益351,676円、経常収益計71,791,676円、(2) 経常費用、事業費64,690,846円、給料手当15,371,386円、福利厚生費2,796,270円、消耗品費1,322,178円、賃借料2,522,677円、委託費37,148,000円、通信運搬費1,470,684円、管理費8,034,154円、給料手当5,103,614円、福利厚生費2,040,730円、37ページをお願いいたします。経常費用計72,725,000円、一般正味財産期首残高933,324円、38、39ページは詳細となっております。40ページをご覧ください。特別会計の収支予算書の説明をいたします。(1) 経常収益、事業収益50,338,000円、旅行商品販売事務手数料5,000,000円、広告収入4,000,000円、宿泊予約サイト収入1,250,000円、オリジナル商品販売収入1,980,000円、ポルト使用料収入2,254,000円、業務受託料収入35,800,000円、その他54,000円、雑収益2,000円、経常収益計50,340,000円、(2) 経常費用、事業費48,715,000円、旅行商品販売事業4,500,000円、人件費12,869,000円、福利厚生費2,043,000円、業務受託費13,470,000円、製作費1,830,000円、管理諸費7,510,000円、光熱水費4,468,000円、借料1,064,000円、管理費3,372,287円、租税公課1,895,287円、予備費1,477,000円、経常費用計52,087,287円、41ページをお願いします。一般正味財産期首残高1,747,287円となっております。42ページに詳細をつけておりますのでご覧ください。43ページは平成29年度事務局体制の紹介となっておりますのでご覧いただきますようお願い致します。以上です。

【議長 中田】

ありがとうございました。ただ今事務局から報告がありました平成29年度事業計画、収支予算書につきまして、何か皆様からご意見ご質問ありませんでしょうか？ないようでしたら事務局の方へお返ししたいと思います。

【司会 濱崎】

中田様ありがとうございました。続きまして事務局よりご案内がございます。

【議長 中田】

スムーズな進行にご協力頂きましてありがとうございました。無事すべて終了いたしましたので、これにて議長を解任させていただきます。ありがとうございました。

【司会 濱崎】

ありがとうございました。

【馬場 昭治】

すいません。閉会の前に一言皆様方をお願いとご報告をさせて頂きたいと思います。副会長ということで天草ケーブルネットワークの馬場と申します。どうぞよろしくお願い申し上げます。実は皆様も新聞、報道の方でご承知かとは思いますが、つい先日総務省の方から天草市が、10月に開局予定のコミュニティFM ラジオの仮免許が交付されました。このコミュニティFMラジオの事業につきましては、防災情報、観光情報そして消防等の、情報伝達ということで、ものすごく天草今まで情報伝達の手段が、ほとんど新聞等しかなかったものが、天草中に情報を届けることが出来るということで、3年ほど前からずっと市の方と協力して、ようやく今年の10月に開局することが出来る運びとなりました。そして、周波数が88.8ということ、本当に末広がりですね、めでたい周波数となりました。ほとんどの周波数が残ってなくて、88.7になるか、88.8になるか、非常に悩みましたが、このとおり88.8で周波数取得することができました。この天草にとって、すごくめでたいことではないのかなという風に思っています。それで今回ですね、開局を前にしまして、ようやく昨日ポスターが出来上がったんですけども、今度の7月1日号の広報に載せますが、ラジオの通称、名前をみなさんで、市民のみなさんに考えていただいて応募して頂きたいということで、今回ご案内をさせていただきます。帰りによければ、ポスターとチラシを、出口の所に準備をしておりますので、お持ち帰りいただいて、それぞれのお会社さんとか、従業員さん達にも、PR していただいて、一人でも多くの応募をいただけるように、お願いできたらという風に思っております。本当に皆様方の、天草に触れたラジオになりますので、どうかご協力をよろしくお願いいたします。この度はお時間ありがとうございました。よろしくおねがいします。

【牛深支部 西嶋】

すいません。これは天草全域に聞こえるんですか？

【馬場 昭治】

はい。天草全域で聞けます。天草市、そして一部、上天草とか、苓北の方も聞けると思うんですけども、100パーセント聞こえますよ。そして山の方とかは、開局時70パーセントを目指しています。それに続いて100を目指していきます。100パーセントになるように努力して行きたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。

【司会 濱崎】

それでは、閉会を副会長濱崎昭臣が申し上げます。

【濱崎副会長】

皆様どうもお疲れさまでございました。この度を持ちまして、全議案すべて承認がおりまして、29年度通常総会が終了いたしました。なんの質問もなかったのは初めてではないかなという気がしますけれども、これがいいのか、悪いのか分かりませんが、ご協力ありがとうございます。冒頭から来賓の方にも、公私ともに大変お忙しい中、出席いただき、そしてまた最後まで、お付き合いいただき、ご臨席いただきましたことに対して誠に心から熱くお礼を申し上げます。ありがとうございます。冒頭赤木事務局長からございましたが、天草宝島観光協会の、ベテラン局長が退職をなさったわけでございます、不安視する声も少しあったような気がいたしますけれども、先ほどの事務局の説明等を聞かれてわかる通り、本当に若さ、あとやる気、熱意というのを感じますし、一丸となって事務局もがんばっております。本当に期待をしたいと思えます。もう一つ、今局長のほうも説明がありましたが、市からの補助金でございます。21年度にですね、天草市の補助金が、143,000,000万ほどそれから、毎年下がりました。1回も上がることはなかったんですが、今回対前年度と、36ページを見ますと、補助金が1,200,000万下がったように見えますが、計上のしかたによってですね、要するに先ほど赤木局長からもあったように、1,400万プラスになっております。執行部の英断に敬意を表し、そしてまた感謝を申し上げますとともに、この期待の応えてですね、われわれも観光天草を前進させるために、皆様方会員お一方お一方のお力が必要でございます。どうか皆様方の絶大なるご協力を心からお願い申し上げます。閉会とさせていただきます。ありがとうございました。

【司会 濱崎】

本日は誠にありがとうございました。

皆様にお知らせします。

この後、4時40分より懇親会を隣の会場で行います。

ご参加される方は、ご移動をお願いいたします。

(一社)天草宝島観光協会平成29年度通常総会の議事録につきましては、以上のおりです。