

1 観光宣伝及び観光客の誘致（定款第5条第1項第1号）

(1) メディアを活用した情報発信

各支部や地域イベント等の観光情報をはじめ、観光素材（食や観光施設、体験物など）の情報を、ターゲットに応じて各種メディアを活用し情報発信を行った。

ア) 各種メディアの活用

・新聞や雑誌等を活用した情報を16社、その他ラジオ・テレビを活用した情報を発信した。

※詳細は別紙のとおり

・FM熊本において、番組「天草宝島物語（ストーリー）」を提供し、イベント情報や観光情報等天草の旬の情報を発信した。：毎週土曜日9:00～9:25

イ) ホームページの活用

・ホームページのリニューアルを実施し、観光情報の発信を行い内容の充実を図った。

・アクセス数：607,713年（平成23年4月～平成24年3月）

(2) 各種キャンペーンの実施及び販売促進活動

天草島外からの観光客誘致を推進するため、各種キャンペーンを実施するとともに、天草地域のイベントや、食、観光素材、旅行商品等のPR活動を都市部で実施した。

ア) 都市圏でのPR活動

大都市圏及び都市部において、東京・福岡の各熊本県事務所等の協力を得ながら、会場に観光ブースを設置した他、街頭でのPR活動を実施した。また、各種メディアや旅行会社等へのセールス活動を実施した。

①博多どんたく港まつり参加

■期日・場所：平成23年5月3日 福岡市

熊本県福岡事務所、福岡あいらん会等の協力を得て、天草エアライン及び天草の初夏にかけてのイベント情報などの観光PRを行った。

②博多駅前ひろば夏の観光PR

■期日・場所：平成23年7月9日～11日 博多駅前

天草市商工観光課と共同で観光PRやパネル展示等を実施した。

③みんなのえがお2011おっ！テレ西笑での観光PR

■期日・場所：平成23年7月30日～31日 福岡市

熊本県観光課、天草市商工観光課と合同で、テレビ西日本放送会館前においてブースを設け、天草の観光PR・物産販売活動を行った。

④RKKロングライフ2011inグランメッセ熊本へ参加

■期日・場所：平成23年9月10日～11日 熊本市

天草市物産振興協会、天草観光旅館連絡協議会と合同で、グランメッセにおいてブースを設け、天草の観光PR及び物産販売活動を行った。

⑤ふるさとの祭り東京参加

■期日・場所：平成24年1月7日～15日 東京ドーム

会場に観光ブースを設け、牛深ハイヤ踊りの披露など観光PRを実施した。

⑥その他、各県事務所や観光関連団体と合同で天草の観光PRを行った。

イ) 各種キャンペーンの実施

①天草海道博の開催

九州新幹線全線開業を契機とした天草地域への交流人口の増大、地域経済の活性化を図るため、地域活性化型博覧会「天草海道博」を平成23年3月19日から平成24年3月31日にかけて開催し、天草海道博実行委員会及び天草海道博天草市実行委員会と共同で天草海道博のプロモーション活動を行った。

・天草海道博スペシャルイベント

松山千春コンサート・ツアー2011

あまくさサンドアートフェスティバル

あまくさB級グルメの祭典

あまくさロマンティックファンタジー

・ゆるキャラ「キャプテン海道くん」による観光PR

・インフォメーションセンターの設置

・天草海道博海道充実協賛事業の実施

・その他、各海道にて特典の提供

②天草食の祭典2012の開催 平成24年2月11日(土)～12日(日)

・「天草食の祭典2012実行委員会」が主催する「天草食の祭典2012」の事務局としてイベントへ参加したほか情報発信を行った。

③その他キャンペーン

・他の機関が実施するキャンペーンに協力をを行った。

夏の熊本キャンペーン「だって夏だモン!カモン!くまもと!」(熊本県観光連盟)

「熊本・宮崎・鹿児島でステーションキャンペーン」(平成24年10月1日～12月31日)

天草tacoバル(実行委員会)

ウ) 九州新幹線全線開業対策JR三角線ルート開発事業(天草市補助事業)

① 鉄道の旅+船の旅“天草”構築事業

・JR九州とのタイアップによる旅行商品造成

・JR博多駅でのPR(平成23年7月9日～10日)

・出水駅・熊本駅・新水俣駅での電照看板設置

② JR三角線観光特急PR事業

・本渡港における運行開始歓迎セレモニー(平成23年10月8日～10日)

・本渡港における天草女将の会によるおもてなし事業協力

・A列車で行こう福岡発着開始の天草・宇城PR(平成24年1月7日)

・JR熊本駅での九州新幹線全線開業1周年記念イベント(平成24年3月17日)

・九州新幹線全線開業1周年記念イベント～福岡春祭～(平成24年3月20日)

(3) イベントでの誘客展開

- ・牛深ハイヤ祭りなど各支部主催や地域イベントでの誘客を図るため、メディア等でのPR活動を実施。
- ・支部イベント支援
 - 本渡：海開き安全祈願祭・観光タコ釣り大会・本渡ん井井フェア・蓄光石イベント
 - 牛深：海開き・クリーン作戦・砂月海水浴場祭り・いさり火探検・伊勢えび祭り・すいせん祭り
 - 有明：海開き・taco con・タコのイルミネーション設置
 - 御所浦：ぶっきん祭り・鳴子海水浴場海開き
 - 倉岳：キス釣り大会・海開き釣り大会・鯛釣り選手権大会・えびすビーチ海開き
 - 新和：しんわサマーフェスティバル・立海水浴場海開き
 - 五和：海開き祈願祭・イルカの海開き祈願祭
 - 河浦：崎津天主堂イルミネーション・花いっぱい事業

(4) 招待事業及び誘致活動の推進

- マスコミ及び旅行会社の関係者の招待や現地視察等の支援を行い、天草地域の観光素材や各種キャンペーン等をPRし、情報媒体等への掲載や旅行商品の造成を図った。
- ・JR九州「平成23年度下期商品説明会」6月15日～16日 68名
 - ・JR九州「平成23年度第2回営業施策会議」7月5日～6日 160名
 - ・ブラジル熊本県文化交流協会の九州新幹線全線開業慶祝訪問団 70名

(5) 誘致促進のための各種特典の提供

- ①2011 天草の宝探し写真コンテストの実施
 - ・テーマ：「癒しの島で出会えた感動」・応募人数75人、応募点数294点
- ②天草宝島上陸証明書発行
 - ・島外から天草に上陸した観光客に対し、協賛店の特典が付いた「天草宝島上陸証明書」をプレゼントし天草ファンを増加させる。
- ③ その他熊本・宮崎・鹿児島デスティネーションキャンペーン等で各種特典を提供した。

(6) 観光ボランティアの活用

- ・天草宝島案内人の会（設立：平成19年8月23日）
- ・平成23年度実績
 - 観光客等依頼者への観光ガイド（案内）71回 1,341人
 - 天草ぐるっと周遊バスガイド 124回 968人
 - 天草海道博インフォメーションコーナー 347日
 - 本渡港コンシェルジュ業務 69日

(7) フィルムコミッションの展開

・映画「ワッゲン・オッゲン」を始めTV、コマーシャル等の撮影誘致により天草を広くPRしてきた。

※映像による効果は実績報告のとおり。

・映画6件、テレビ（ドラマ・バラエティ他）20件、コマーシャル1件、写真集・雑誌3件・イベント・その他1件

【直接経済効果5,354,500円、パブリシティ効果396,220,000円】

2 観光資源の開発及び保護育成（定款第5条第1項第2・3号）

(1) 観光資源の磨き上げと開発

イ) 旅行商品造成の支援等

旅行会社への旅行商品造成支援や手配等の協力により、多くの旅行商品造成が行われ、天草へ送客が行われるようになった。

●平成23年度実績

○旅行商品と送客数（旅行商品数：22件 宿泊：6,939泊、日帰り：5,675人）

※平成22年度実績：宿泊：4,592泊、日帰り：5,656人

観光消費額試算：宿泊101,455,119円 日帰り24,196,293円 合計：125,651,412円

※平成22年度実績：宿泊65,399,264円 日帰り19,886,496円 合計：85,285,760円

平成22年度熊本県観光統計資料からの観光消費額
(宿泊客1人当たり14,621円、日帰客1人当たり3,487円)

- ・トップツアー（株）「日本の宝島・天草探訪と肥後・熊本を巡る2泊3日の旅」
- ・島鉄観光株式会社「天草の海の幸 選べるビックリグルメ」
- ・（株）日本内外旅行「満喫！海の幸と東海岸ご利益めぐり」
- ・株式会社JTB西日本「天草・島原 つばめとかもめのハーモニー2日間」
- ・株式会社JTB西日本「遥かなる南九州と平戸・天草・名湯指宿 4日間」
- ・ラド観光（株）「天草ONEDAY&STAY」
- ・ラド観光（株）「THE出張&きままな旅」
- ・読売旅行「天草・本渡温泉『ホテルアレグリアガーデンズ天草』2日間」
- ・（株）JTB「活な天草」
- ・（株）阪急交通社「平戸・長崎・天草・九十九島
おふたりの九州絶景フルコース4日間」
- ・南国交通（株）「天草の旬」
- ・日本内外旅行「内外旅倶楽部信仰の島天草大師堂お接待ツアー」
- ・JR九州「列車でめぐる極上の旅天草・熊本 駅長おすすめの湯」
- ・九州産交「天草花しょうぶ祭り大バザール日帰りバスツアー」

- ・九州産交「あまくさサンドアートフェスティバル日帰りバスツアー」
- ・九州産交「B級グルメの祭典と天草大陶磁器展バスツアー」
- ・九州産交「ワッゲンオッゲン牛深ハイヤロケ見学日帰りバスツアー」
- ・JR九州「列車でめぐる極上の旅天草・熊本 日帰りグルメきっぷ」
- ・JR九州「列車でめぐる極上の旅天草・熊本 A S Bきっぷ」
- ・九州産交「牛深ハイヤ祭り日帰りバスツアー」
- ・九州産交「天草食の祭典 2012 日帰りバスツアー」
- ・JR九州「天草ぐるっと一周の旅」

ロ) アドバイザー招聘による観光資源開発

- ・JR三角線の愛称募集協力（小山薫堂氏が当協会アドバイザーとして参加）
- ・修学旅行誘致のためのグッズ製作（オリジナルタオル）

(2) 地域との連携による観光ルート等の開発

- 平成 23 年度宮南半島ツーリズムモニターツアー事業（天草市委託事業 委託費 499,800）
まちづくり協議会や地区振興会など地域の関係者と連携し、旅行会社等の専門家の意見を聞きながら現地視察や旅行商品化に向けて協議や支援を行い 1 泊 2 日のモニターツアーを造成した。
- ・ヘルスツーリズムモニターツアー（新和町 宮南半島ツーリズム協議会）
期日：11 月 5 日～6 日 参加者 18 名
- 平成 23 年度ヘルスツーリズム商品開発事業（天草市委託事業 委託費 963,900）
天草市ヘルスツーリズム推進連絡協議会（平成 24 年 2 月設立）と協議しながら、旅行商品の開発・販売及びPR活動を行った。

(3) 観光資源に関する調査研究

ア) 専門家による素材研究等

- ・ギャップ調査
天草地域の潜在顧客による観光資源に対する認知度と関心度のギャップを調査
サンプル数：1,000
調査地：福岡県・熊本県・山口・広島・岡山・兵庫・大阪
対象者：性別・年齢条件（均等割り付け）

イ) 共通テーマによる講演会の開催

- ・天草観光セミナー ※肥後銀行と共催
期日：平成 23 年 7 月 12 日 天草宝島国際交流会館ポルト 3 階多目的ホール
演題・講師：観光振興と地域活性化（水嶋修三 前 J T B 九州）
観光新時代九州・熊本の可能性（元山哲夫 財）地域流通経済研究所）
観光関連サービス産業の生産性向上について（湯川俊明 九州産業局）

3 観光客受入態勢の整備（定款第5条第1項第4号）

（1）観光案内業務の充実

観光案内所の充実と看板の設置を行った。

- ・案内所8カ所（天草宝島国際交流会館ポルト・本渡港・天草空港・牛深港・リップランド・しおさい館・鬼池港・下田温泉ぷらっと）
- ・利用状況は資料1のとおり。

（2）接遇研修の実施

●地域おもてなし向上事業（天草市補助事業）

本年度は宿泊事業者・従業員などを対象に、観光ボランティアグループの協力の下天草島内の研修を実施した。

- ・第1回 11月29日（天草キリシタン館・十三仏公園など 31名参加）
- ・第2回 12月6日（新和・牛深・天草コレジヨ館など 31名参加）
- ・第3回 12月8日（南蛮寺・えびす像など 39名参加）

●地元食材を使った料理セミナーへの協力 3月6日（主催：熊本県観光連盟）

（3）ルート開発

①着地型旅行商品の造成

第3種旅行業登録を活用し、平成23年度は21コースの着地型旅行商品を造成・販売し、合計66名の参加があった。

- ・化石発掘体験！天草御所浦ジオツアー（6.4・5・11）・癒されて歩いてきれいになる！下田温泉ハイキング（4.9・23・5.21・26. 6.4・11）・国の伝統的工芸品！天草陶磁器めぐりツアー（4月～6月）・桜の時期限定！天草お花見ツアー（4.2・3）・イルカウォッチングと化石発掘体験！天草エコ&ジオツアー（4月～6月）・石工の匠直伝！幸せを呼ぶふくろうづくり体験（4月～6月）・崎津まち歩きと海上のマリア像クルーズ（4月～6月）・通詞島体験倶楽部満喫コース・お気軽コース（7月～8月）・作って食べて見て！牛深満喫コース（4月～6月）・名作の舞台となった、天草・島原の乱の史跡と本渡まち歩きコース（通年）・イルカウォッチングと化石発掘体験！天草エコ&ジオツアー（7月～H24. 3月）・石工の匠直伝！幸せを呼ぶふくろうづくり体験（7月～H24. 3月）・癒されて歩いてきれいになる！下田温泉ハイキング（10.8・22・11.12・19・12.10・17・H24. 3. 10・17）・崎津まち歩きと海上のマリア像クルーズ（7月～H24. 3月）・出水駅～蔵之元港（鹿児島県）間シャトルバス運行記念天草・牛深海鮮グルメ宿泊プランモニターツアー第3弾（5.20～8.31）・グローバルキャンパス天草講座（10.2～5）
- ・野菜のバーベキューでヘルシー&宮地岳地区里山めぐり（3.1～3.30）・癒しと美と健康ツアー（3.26～27）・島めぐり・イルカウォッチングツアー（3.1～3.30）

① 観光タクシー運行事業（天草市補助事業 補助金額 295,050）

観光タクシーの特別プランをタクシー事業者と造成し、併せてシャトルバス・周遊バス等の2時交通網を紹介するリーフレットを40,000部発行した。

タクシー会社：本渡6社・牛深3社・有明1社・五和2社・河浦1社・松島1社・大矢

野1社

利用料金:2時間~5時間の割引料金

モデルコース:9コース

② 天草お宝お得~ポン発行事業(天草市補助事業 補助金額1,428,925)

観光施設の入館料などをセットにした「天草満喫チケット」をリニューアルし、天草地域の飲食店や温泉施設等でサービスを受けられる「天草お宝お得~ポン」を発行した。

- ・特典提供店:飲食店・みやげ品店・温泉施設21店舗
- ・クーポン:2,000部(販売額2,100円)
- ・販売期間:4月~8月

③ 天草南部エリア関連新規導入アクセス広報事業(天草市補助事業 補助金額5,923,470)

九州新幹線全線開業対策事業の一環として、周辺地域を含む2次アクセスの充実及び利用促進等を目的として、以下の事業に取り組んだ。

南国交通株式会社やJR九州と連携し、旅行商品の造成や広報事業を展開した。

- (1) 「天草の旬」「天草ぐるっと一周の旅」旅行商品等の造成
- (2) JR博多駅前ひろばにおける観光PR
- (3) 旅行商品の旅行代金補助・レンタカー乗捨て補助など
- (4) 新聞や情報誌等メディアミックスによる広報展開事業

(4) 観光情報媒体の作成及び改修

●各種パンフレットの作成

- ・観光情報季刊誌「天草じゃらん」夏・秋・冬50,000部(印刷は天草海道博実行委員会)
- ・観光情報季刊誌「天草じゃらん」春号50,000部
- ・天草イラストマップ:50,000部
- ・天草イラストマップ増刷:70,000部
- ・天草ぐるっと周遊バスチラシ20,000部
- ・天草ぐるっと周遊バスチラシ改訂版20,000部
- ・天草宝島探検隊増刷3,000部

●パンフレット、チラシ等の設置及び送付

- ・観光案内所関係99カ所
- ・道の駅103カ所
- ・天草ファン登録754人

(5) 観光ボランティアの育成

天草宝島案内人の会からガイド報告を求め、課題解決に協力した。

4 関係諸機関との連絡協調(定款第5条第1項第8号)

- (1) 天草市、上天草市、苓北町、宇城市、県及び島原半島観光関係者との連絡協議
国土交通大臣より認定を受けた「雲仙天草観光圏整備事業(観光地域づくりプラットフォーム)

フォーム支援事業)」を推進する「雲仙天草観光圏協議会」の事務局として、協議会の運営や各種事業を実施した。

(2) 東アジアや欧米からの観光客誘致のための関係諸機関との連携

- ・ 韓国旅行会社の天草視察
未来ジャパン 3 名・関釜フェリー 1 名：平成 23 年 11 月 12 日～13 日
- ・ 韓国旅行会社招待事業
Tabi Air トラベル：平成 24 年 3 月 29 日～31 日

(3) 教育旅行関係者との共同事業

ア) 天草教育旅行受入協議会

島内の教育旅行受入施設や交通事業者、体験メニュー提供団体等 3 4 団体で「天草教育旅行受入協議会」を平成 21 年 7 月に設立し、その事務局として受入体制の整備に取り組んできた。

イ) 教育旅行関係者との連携

特に神戸地域を始め関西地域からの誘致活動を行った。

ウ) 熊本県下の教育旅行関係者で組織する熊本県教育旅行受入促進協議会と共同でセールス活動や招待事業を行った。

エ) 教育旅行の専門家を招いて、民泊にかかわる関係者や修学旅行受入関係者による民泊フォーラムを実施した。

●平成 23 年度誘致実績

修学旅行生：25 校 3,552 人泊 直接経済効果： 39,241,800 円
福岡雙葉小学校 (110)・神戸市立本多間中学校 (116)・広島市立戸山中学校 (29)・宇部市立神原中学校 (71)・神戸市立渚中学校 (103)・関西大学初等部 (71×2 泊)・滝川中学校 (167)・神戸市立湊川中学校 (80)・焼津水産高校 (156)・愛知県立知立東高校 (206)・松蔭高校 (197)・聖心女子学院高等科 (50)・仁川学院中学校 (120)・聖望学園中学校 (92)・聖マリア学院小学校 (25)・小林聖心女子学院高校 (105)・目黒星美学園高校 (111)・山脇学園高校 (241)・大阪市立柴島中学校 (80)・栃木県立真岡高校 (240)・帝塚山中学校 (80)・国士館高校 (269×2 泊)・天王寺商業高校 (148)・村田女子高校 (125)・南九州市立青戸小学校 (22)・田園調布学園高校 (198)

●平成 24 年度実施見込み

・ 修学旅行生：23 校 3,700 人泊 予定

5. 特産品等の開発・育成・販売 (定款第 5 条第 1 項第 5 号)

本渡商工会議所が事務局となっている「天草謹製認定委員会」「天草南蛮もてなしプロジェクト事業」「2011 天草南蛮柿フェア」や天草市が事務局となっている「天草市インショップ協議会」に委員として出席し、天草の特産品開発・販売等に携わった。